

Conformis

Datenschutzerklärung

Datum des Inkrafttretens: 25. Mai 2018

Conformis.com und Conformis.de sind Eigentum von Conformis, Inc. und ihrer hundertprozentigen Tochtergesellschaft Conformis Europe GmbH (zusammengefasst als „Conformis“ bezeichnet) und wird von diesen betrieben. Auf Conformis.com und Conformis.de erhebt Conformis personenbezogene und nicht personenbezogene Daten. Conformis hat sich dazu verpflichtet, die Privatsphäre ihrer Nutzer zu schützen. Wir haben diese Datenschutzerklärung erstellt, die den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Europa entspricht, um Nutzern unsere Praktiken bezüglich der Erhebung von Daten auf Conformis.com und Conformis.de zu beschreiben und zu erklären.

Kontaktdaten

Falls Sie Fragen oder Bedenken in Verbindung mit der in dieser Erklärung zusammengefassten Datenerhebungspraxis von Conformis haben, dann senden Sie bitte eine E-Mail mit der Betreffzeile „Frage zur Datenschutzerklärung“ an dataprivacy@conformis.com. Bitte äußern Sie in der E-Mail Ihre Fragen oder Bedenken. Unsere Postadressen sind:

Conformis, Inc.
Attn: Data Protection Coordinator
600 Technology Park Drive
Billerica, MA 01821 USA

Conformis Europe GmbH
zu Händen von: Datenschutzkoordinator
Schwabacher Str. 261
90763 Fürth, Deutschland

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir erheben

Über Conformis.com und Conformis.de erhebt Conformis personenbezogene Daten von betroffenen Personen in der ganzen Welt, einschließlich betroffener Personen im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“), die unsere öffentliche Website besuchen („EWR-Website-Besucher“), und einzelner Vertreter unserer Unternehmenskunden, Lieferanten und Geschäftspartner („EWR-Geschäftskontakte“). Zu den betroffenen Personen gehören Patienten und Ärzte, die weitere Informationen zu unseren Produkten erfragen. Betroffene Personen können ferner die Anfrage stellen, unseren regelmäßig erscheinenden Newsletter zu erhalten oder an einem von Conformis angebotenen Programm teilzunehmen, zum Beispiel an einem Co-Marketing-Programm oder an Track my Implant.

Aktivitäten oder Dienstleistungen, die die Bereitstellung von personenbezogenen Daten erfordern, machen grundsätzlich die Angabe des vollständigen Namens und der E-Mail-Adresse

erforderlich. Je nachdem, welche Aktivität oder Dienstleistung von dem Nutzer gewünscht wird, verlangen wir eventuell zusätzliche personenbezogene Daten. Zum Beispiel:

Patienten, die ein Implantat von Conformis erhalten haben, können zwischen „Erzählen Sie uns Ihre Geschichte“ und der Beantragung einer ID-Karte über Websites wählen, die die folgenden Arten personenbezogener Daten erheben:

- Name;
- Postleitzahl;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Geburtsdatum;
- Name des Chirurgen;
- Telefonnummer des Chirurgen;
- Datum der Operation;
- Angaben zur Gesundheitsversorgung;
- Foto der betroffenen Person;
- Einwilligung, als Patientenbotschafter zu fungieren.

Patienten, die einen Termin für eine Operation mit einem Implantat von Conformis haben, können darum bitten, die Herstellung Ihres Implantats über eine Website nachzuverfolgen, die einige der oben genannten personenbezogenen Daten verlangt.

Personen, die in Erwägung ziehen, ein Implantat von Conformis zu erhalten, können darum bitten, mit einem Patienten zu sprechen, der bereits ein Implantat von Conformis erhalten hat. Dies erfolgt über eine Website, die die folgenden Arten personenbezogener Daten erhebt:

- Name;
- Postleitzahl;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Geburtsdatum;
- Geschlecht;
- Angaben zur Gesundheitsversorgung;
- Einwilligung in die Kontaktaufnahme.

Zwecke der Verarbeitung von personenbezogener Daten; Rechtsgrundlage

Conformis verarbeitet die personenbezogenen Daten von betroffenen Personen, einschließlich betroffener Personen in der EU, die es über Conformis.com und Conformis.de erhält, zu den folgenden Zwecken:

- Verbesserung der Inhalte, des Layouts und der Nutzererfahrung unserer Websites;
- Verbesserung unserer Produkt- und Dienstleistungsangebote;
- Profiling zukünftiger Kunden oder Aufbau unserer Mailingliste zur Informationsverteilung;
- Beantwortung der Anfragen von betroffenen Personen, zum Beispiel im Hinblick auf Informationen;
- Abstimmung der Anfragen von betroffenen Personen mit der Bereitstellung der Produkte;
- andere zum Zeitpunkt der Erhebung offengelegte Zwecke und
- Verarbeitung von Kundendaten als Datenauftragsverarbeiter.

Conformis verwendet nicht personenbezogene Daten, wie etwa demographische Daten und private Interessen, die es über Conformis.com und Conformis.de erhält, um unsere Marketingstrategie zu analysieren und zu entwickeln. Wir verwenden nicht personenbezogene Daten, um zu bestimmen, wie Sie von uns erfahren haben, welche Interessen Sie betreffend unsere Dienstleistungen haben und wie wir unsere Website und unseren Service Ihnen gegenüber verbessern können. Wir können ferner nicht personenbezogene Daten an Dritte weitergeben.

Für EWR-Besucher der Website von Conformis beruht die Verarbeitung personenbezogener Daten auf ihrer Einwilligung. Für alle sonstigen betroffenen Personen ist bestimmt worden, dass eine solche Verarbeitung im berechtigten Geschäftsinteresse von Conformis ist.

Empfänger personenbezogener Daten

Wir verkaufen, vermieten, verleihen die auf Conformis.com oder Conformis.de erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Dritte und geben sie nicht an Dritte weiter. Wir können jedoch Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Offenlegung zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Von Conformis erhobene personenbezogene Daten können in den Vereinigten Staaten oder in einem anderen Land gespeichert oder verarbeitet werden, wo Conformis oder seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder externen Dienstleister Einrichtungen unterhalten.

Betroffene Personen in der EU, die Conformis personenbezogene Daten bereitstellen, willigen in die Verarbeitung und die Übermittlung dieser Daten in die Vereinigten Staaten und in die ganze Welt ein.

Conformis kann ferner Verträge mit Dritten zur Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb der EU unter Verwendung von durch die Europäische Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln unterzeichnen.

Aufbewahrungsfrist

Personenbezogene Daten können auf Grundlage von Regierungsverordnungen und sonstigen rechtlichen Gründen zeitlich unbeschränkt aufbewahrt werden.

Zugang zu, Änderung und Löschung von personenbezogenen Daten

Bei Fragen zur Erhebung personenbezogener Daten durch Conformis oder um die Rechte auf Zugang zu, Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung von solchen Daten auszuüben oder um aus berechtigten Gründen der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wie nach geltendem Recht vorgesehen, kontaktieren Sie bitte Conformis:

Conformis, Inc.
Attn: Data Protection Coordinator
600 Technology Park Drive
Billerica, MA 01821 USA

Conformis Europe GmbH
Zu Händen von: Datenschutzkoordinator
Schwabacher Str. 261
90763 Fürth, Deutschland

Obwohl die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 es den betroffenen Personen erlaubt, ihre Daten löschen zu lassen, häufig bezeichnet als Recht auf Löschung, verzichten Sie dadurch, **dass Sie Conformis über Conformis.com oder Conformis.de personenbezogene Daten bereitstellen, ausdrücklich auf ein solches Recht auf vollständige Löschung.** Conformis bewahrt personenbezogene Daten zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und aus sonstigen Gründen auf. Bitte helfen Sie uns dabei, die Richtigkeit Ihrer Daten zu bewahren, indem Sie uns unverzüglich über alle Änderungen der personenbezogenen Daten informieren.

Es kann Fälle geben, in denen nach geltendem Recht Beschränkungen der Datenmenge bestehen, die gegenüber betroffenen Personen offengelegt werden darf (falls dies zum Beispiel erforderlichenfalls Daten über eine andere Person betreffen würde). Conformis darf einige Arten personenbezogener Daten unter bestimmten Umständen, nach Maßgabe der Vorschriften des lokalen Rechts, zurückhalten. Bei Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzkoordinator von Conformis unter der obigen Adresse. Ferner haben betroffene Personen das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Betroffene Personen, deren Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. In einem solchen Fall kann Conformis der betroffenen Person jedoch keine Dienstleistungen oder Marketingnachrichten anbieten oder weiterhin anbieten. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, kontaktieren Sie bitte den Datenschutzkoordinator unter dataprivacy@conformis.com. Wie oben bemerkt, folgt aus einem Widerruf der Einwilligung nicht die automatische Löschung oder Entfernung aller Ihrer personenbezogenen Daten aus den Aufzeichnungen von Conformis, einige davon müssen zu aufsichtsrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Zwecken aufbewahrt werden.

Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen unserer Informationspraktiken zu berücksichtigen. Falls wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen, dann werden wir die betroffenen Personen durch einen Hinweis auf Conformis.com und Conformis.de davon benachrichtigen. Wir fordern Website-Besucher, Geschäftspartner und andere Personen auf, diese Seite regelmäßig nach den neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken durchzusehen.